

## Tietosuojakäytäntö

European Event & Conference AB on sitoutunut varmistamaan kaikkien verkkosivustomme käyttäjien yksityisyyden EU:n tietosuojasetuksen (General Data Protection Regulation, GDPR) 2016/679 mukaisesti.

## Rekisterinpitäjä

European Event & Conference AB  
Flygarvägen 229  
175 69 Järfälla, Ruotsi  
[piia@europeanevent.fi](mailto:piia@europeanevent.fi)  
Puh: +358 (0) 451 368 732  
Y-tunnus: 556746-8391

Tämä tietosuojakäytäntö koskee kaikkia käyttäjiä, jotka vierailevat verkkosivustollamme ja ottavat meihin yhteyttä tehdäkseen varauksen.

## Mitä tietoja keräämme?

Keräämme tietoja sinulta vapaaehtoisesti, kun pyydät meitä tarjoamaan golf- tai konferenssimatkan ja edustamaan sinua missä tahansa toimialueellamme.

Sinulta pyydetään henkilötietoja, kun otat meihin yhteyttä henkilökohtaisesti, puhelimitse tai sähköpostilla tehdäksesi varauksen.

Voidaksemme tarjota sinulle matkapalveluita keräämme alla mainittuja tietoja:

- Matkustajan/matkustajien yhteystiedot: etu- ja sukunimi (kuten passissa), osoite, matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite, postiosoite, sukupuoli, syntymäaika.
- Varaustiedot: varausnumero, matkatiedot (kohde, matkapäivät, lennot, majoitus, ateriat), mahdolliset lisäpalvelut kuten lentokenttäkuljetukset, retket, golfajat.
- Valittu maksutapa tilisiirto tai luottokortti. Voimme tarvita myös luotto- tai maksukorttitietojasi,
- Terveystiedot: Itsesi tai valtuuttamasi varaajan antamat terveystiedot esim. mahdollisista erityistarpeista, terveydestä, ruokavaliosta lääketieteellisistä liikunta- tai muut rajoittavat vammat.

Sinulla ei ole velvollisuutta luovuttaa tällaisia tietoja. Jos päätät olla antamatta pyydettyjä tietoja, emme kuitenkaan mahdollisesti voi käsitellä varaustasi tai tarjota sinulle tiettyjä palveluja.

Jos luovutat meille kolmansien osapuolten henkilötietoja, esimerkiksi muiden tekemässäsi varauksessa mukana olevien matkustajien, sinulla on oltava kaikkien kyseisten kolmansien osapuolten suostumus siihen, että luovutat heidän henkilötietojaan meille tarkoituksiin, jotka on esitetty tässä tietosuojakäytännössä. Luovuttamalla mainittuja tietoja vahvistat, että sinulla on kyseinen suostumus.

## Mihin käytämme tietoja?

Sinulta keräämiämme tietoja voidaan käyttää jollakin seuraavista tavoista:

- Varauksesi käsittelemiseen.
- Lähettääksemme sinulle sähköposteja, uutiskirjeitä joissa kerrotaan päivitetystä hinnoista, tarjouksista ja verkkosivustomme kohokohdista, sähköpostiosoitteisiin, jotka annat meille, jotta voimme toimittaa uusimmat tiedot.

Henkilötietoja, julkisia tai yksityisiä, ei ilman sinun suostumustasi koskaan myydä, vaihdeta, siirretä eikä anneta millekään muulle yhtiölle mistään syystä, eikä niillä käydä kauppaa paitsi sinun itse pyytämiesi toimien tai palvelujen toteuttamiseksi.

## **Kuinka kauan säilytämme tietoja?**

Asiakkaidemme henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen varauksen tekemiseksi ja siihen saakka, kunnes haluat meidän lopettavan tietojesi käsittelyn.

## **Miten suojaamme tietosi?**

Toteutamme monia laitteistoon, ohjelmistoon ja työnkulkuun perustuvia turvatoimia henkilötietojesi turvallisuuden säilyttämiseksi ja käsittelemme meille luovuttamiasi tietoja täysin luottamuksellisesti.

Henkilötiedot on suojattu myös verkkosivustomme webhotellipalveluntarjoajan palomuurilla ja sähköpostipalveluntarjoajan palomuurilla, mutta tällaiset palveluntarjoajat eivät takaa ehdotonta turvallisuutta. Pyydämme sinua huolehtimaan myös itse suojaustoimista (viruksentorjunta, palomuuri jne.) selatessasi internet-sivuja. Jos uskot, ettei tämä riitä, älä luovuta henkilötietoja tai ilmoita meille, ja hävitämme tiedot turvallisesti.

## **Käytämmekö evästeitä?**

Käytämme evästeitä auttaaksemme personoimaan verkkosivuston käyttökokemustasi ja tekemään verkkosivustostamme helppokäyttöisemmän ja, jos olet rekisteröitynyt uutiskirjeemme saajaksi, varmistamaan, että saat kaikki sinulle merkitykselliset viestit.

Eväste on pieni tekstitiedosto, joka tallentuu tietokoneellesi käydessäsi verkkosivustoilla. Tiedostot tallentuvat selaimeesi tai tietokoneeseesi tai muuhun laitteeseesi. Eväste ei ole ohjelma, eikä se tee aktiivisesti mitään tietokoneellesi.

## **Luovutammeko tietoja ulkopuolisille?**

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille lukuun ottamatta seuraavia tapauksia:

- Kun varauspyynnöt on saatu päätökseen, varauksen tiedot ja nimi luovutetaan alihankkijoillemme, kuten lentoyhtiöille, kuljetusyhtiöille ja majoituksen tarjoajille.
- Luovutamme henkilötietoja, jos laki niin vaatii, tai jos meillä yhtiönä on järkevä syy uskoa, että luovuttaminen on välttämätöntä yhtiömme oikeuksien suojaamiseksi ja/tai lainsäädännön, oikeuden päätöksen tai oikeudellisen prosessin noudattamiseksi. Teemme kuitenkin kaiken voitavamme varmistaaksemme, että asiakkaidemme yksityisyyteen liittyviä oikeuksia vaalitaan edelleen.

## **Henkilötietoja koskevat oikeutesi**

- Oikeus saada tiedot päivitettyä ja muutettua, jos ne ovat virheellisiä, vanhentuneita tai epätäydellisiä.
- Oikeus rajoittaa käsittelyä tai vastustaa automaattista käsittelyä
- Oikeus tietää, kuinka kauan säilytämme tietojasi
- Oikeus pyytää meitä milloin tahansa poistamaan tietosi ja tulla unohdetuksi tietyissä oloissa.
- Oikeus pyytää meitä antamaan yksityiskohtaiset tiedot säilyttämistämme henkilötiedoistasi.
- Oikeus perua milloin tahansa suostumus henkilökohtaisten tietojen käsittelyyn mukaan luettuna uutiskirjeiden vastaanottaminen.

## **Oikeusperuste – oikeusperusteemme henkilötietojen keräämiseen**

Viestimällä kanssamme tai pyytämällä meitä ottamaan yhteyttä sinuun ymmärrät, että annat meille nämä tiedot vapaaehtoisesti ja on oikeutettu syy säilyttää tietoja tarvittava aika. Ilman yhteystietoja emme voi vastata sähköposteihisi emmekä tarjota varauspalveluja.

Käytämme henkilötietoja täyttääksemme veloitteemme, jotka liittyvät sinuun ja varauksiisi sekä sopimuksiin alihankkijoidemme kanssa.

### **Tietosuojakäytäntömme muutokset**

Pidätämme oikeuden päivittää tällä sivulla julkaistua tietosuojakäytäntöämme ilman etukäteisilmoitusta.

Tämä tietosuojakäytäntö on päivitetty viimeksi 14.02.2019.

### **Ota yhteyttä**

Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojakäytännöstä, voit ottaa meihin yhteyttä käyttäen seuraavia yhteystietoja:

European Event & Conference AB  
Flygarvägen 229  
175 69 Järfälla, Ruotsi  
[piia@europeanevent.fi](mailto:piia@europeanevent.fi) / [piia@europeanevent.se](mailto:piia@europeanevent.se)  
Puh: +358 (0) 451 368 732